



Politica della Qualità nell'ambito di accreditamenti ISO 17025 – 17043 – 17024 – 17065 e di certificazione ISO 9001

Il Politecnico di Milano, fin dagli anni '90 ha creduto ed investito nella diffusione di una cultura della Qualità con l'obiettivo di migliorare la gestione delle proprie attività e le prestazioni raggiunte, in funzione degli obiettivi istituzionali e strategici stabiliti.

In quest'ottica, la diffusione della cultura della Qualità è interpretata come strumento organizzativo per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle attività dell'Ateneo, in particolare:

- Attività di laboratorio e di ricerca;
- Didattica istituzionale e non istituzionale;
- Attività amministrative e di servizio.

L'approccio adottato, basato su una visione per processi, può consentire la definizione di modelli organizzativi che seppur differenti per le diverse attività risultano coerenti con gli obiettivi della Direzione, favorendone il raggiungimento.

La pianificazione e il monitoraggio degli obiettivi, la gestione delle risorse e delle procedure, i criteri per l'autovalutazione, rappresentano un elemento importante verso il miglioramento continuo ed acquisiscono un ruolo sempre più rilevante per una gestione efficiente ed efficace.

Nel contempo, tramite la cultura della qualità, è possibile diffondere i principi dell'attenzione all'utente e individuare buone pratiche esportabili anche in altre Università, Istituzioni, Aziende ed Amministrazioni Pubbliche Italiane valorizzando così le competenze e l'immagine dell'Ateneo.

Tali aspetti sono di elevato valore per il Politecnico di Milano, un Ateneo che si pone nel contesto di riferimento nazionale ed internazionale come Università tecnica di eccellenza.

Come normativa di riferimento per la propria organizzazione il Politecnico di Milano tramite il Servizio Qualità di Ateneo ha deciso di adottare:

- la ISO 9001 per gli aspetti organizzativi, di erogazione di servizi e di didattica non istituzionale;
- la ISO/IEC 17025 per le attività di prova e taratura;
- la ISO/IEC 17043 per la gestione di prove valutative interlaboratorio;
- la ISO/IEC 17024 per la certificazione di figure professionali;
- la ISO/IEC 17065 per la certificazione di prodotti da costruzione.

Per rafforzare il suo ruolo, il Politecnico di Milano si impegna a rispettare le prescrizioni degli Organismi di Certificazione e di Accreditamento.

La diffusione della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità è rivolta all'attuare i contenuti e le prescrizioni, in modo che, a ogni livello di competenza e funzione, ci si adoperi quotidianamente per il miglioramento continuo.



I principi che la Direzione intende promuovere all'interno del Politecnico di Milano sono i seguenti:

- coinvolgere le persone tramite processi di comunicazione interna e di formazione, come fattore abilitante della qualità dei servizi erogati;
- avere una visione dell'organizzazione per processi, con l'obiettivo di semplificare le attività svolte concentrandosi sul raggiungimento degli obiettivi fissati;
- migliorare continuamente attraverso l'utilizzo di indicatori di prestazione, congiuntamente alla gestione di reclami, segnalazioni e situazioni non conformi;
- rafforzare e concretizzare a tutti i livelli la centralità dell'utente e della sua soddisfazione, contribuendo così al rafforzamento della reputazione dell'Ateneo.

La Direzione
(Direttore Generale)
Ing. Graziano Dragoni